プログラム　1日目　〈全参加者対象〉

日　程	令和5年2月8月(水) 13:30～17:10	修了要件	初学者	必須
			経験者	

時　刻	講義種類	講演テーマ	登壇者
13:00～13:30	―	受付	
13:30～13:35		研修オリエンテーション	株式会社シード・プランニング
13:35～14:05	座学	「組織としての」外国人患者受入れ体制整備の始め方 ～リスク管理の基礎知識～	国立研究開発法人 国立国際医療研究センター 客員研究員 / 感染症対策コンサルタント 堀 成美　先生
14:05～14:20	座学	体制整備に必要な3つのステップと外国人患者受入れコーディネート業務の位置付け	株式会社シード・プランニング 五十嵐　夕子
14:20～14:25	―	休憩	
14:25～14:55	座学	外国人患者受入れ特有の課題①	国立研究開発法人 国立国際医療研究センター 客員研究員 / 感染症対策コンサルタント 堀 成美　先生
14:55～15:25	座学	外国人患者受入れ特有の課題②	浜松医科大学医学部法学 教授　大磯 義一郎　先生
15:25～15:30	―	休憩	
15:30～16:15		総合質疑	ファシリテーター： 株式会社シード・プランニング 五十嵐　夕子
16:15～17:00	座学	外国人患者コミュニケーション力アップのためのやさしい日本語講座	一般社団法人やさしいコミュニケーション協会 代表理事　黒田 友子　先生
17:00～17:10		事務局連絡	株式会社シード・プランニング

プログラム　2日目　〈救急対応可能な医療機関に勤務されている方　対象〉

日　程	令和5年2月9月(木) 13:30～16:30	修了要件	初学者	必須(※)
			経験者	

(※)10日といずれか一方のみで可

時　刻	講義種類	講演テーマ	登壇者
13:00～13:30	―	受付	
13:30～13:35		研修オリエンテーション	株式会社シード・プランニング
13:35～14:35	座学	今あるリソース(人員・予算)で効果的な体制整備を行うヒントを見つけるための外国人患者受入れ体制整備の実例紹介	① 医療法人徳洲会　札幌東徳洲会病院 救急センター 部長 / 国際医療支援室 室長 増井 伸高　先生 ②日本赤十字社成田赤十字病院 国際診療科・国際診療支援室 部長 浅香　朋美　先生
14:35～14:40	―	休憩	
14:40～14:45		グループワークの進め方の説明	株式会社シード・プランニング
14:45～16:00	座学＆ディスカッション	よくあるトラブル事例から学ぶ、院内体制整備と外国人患者受入れ対応の事例検討グループワーク(一般事例)	講師・解説: 国立研究開発法人 国立国際医療研究センター 客員研究員 / 感染症対策コンサルタント 堀 成美　先生 モデレーター: 株式会社シード・プランニング
16:00～16:10		事務局連絡	株式会社シード・プランニング
16:10～16:30		交流タイム (希望者のみ)	モデレーター: 株式会社シード・プランニング

プログラム　2日目　〈診療所・歯科診療所等に勤務されている方　対象〉

日　程	令和5年2月10月(金) 13:30～16:30	修了要件	初学者	必須(※)
			経験者	

(※)9日といずれか一方のみで可

時　刻	講義種類	講演テーマ	登壇者
13:00～13:30	―	受付	
13:30～13:35		研修オリエンテーション	株式会社シード・プランニング
13:35～14:35	座学	今あるリソース(人員・予算)で効果的な体制整備を行うヒントを見つけるための外国人患者受入れ体制整備の実例紹介	① 森町家庭医療クリニック 所長 鳴本 敬一郎　先生 ② 四谷ゆいクリニック 院長 阿部 裕　先生
14:35～14:40	―	休憩	
14:40～14:45		グループワークの進め方の説明	株式会社シード・プランニング
14:45～16:00	座学＆ディスカッション	よくあるトラブル事例から学ぶ、院内体制整備と外国人患者受入れ対応の事例検討グループワーク(一般事例)	講師・解説: 国立研究開発法人 国立国際医療研究センター 客員研究員 / 感染症対策コンサルタント 堀 成美　先生 モデレーター: 株式会社シード・プランニング
16:00～16:10		事務局連絡	株式会社シード・プランニング
16:10～16:30		交流タイム (希望者のみ)	モデレーター: 株式会社シード・プランニング

プログラム　3日目　〈在留外国人対応に関心のある方　対象〉

日　程	令和5年2月15月(水) 13:30～16:40	修了要件	初学者	必須(※)
			経験者	任意

(※)16日といずれか一方のみで可

時　刻	講義種類	講演テーマ	登壇者
13:00～13:30	―	受付	
13:30～13:35		研修オリエンテーション	株式会社シード・プランニング
13:35～14:35	座学	「想定外」をつくらないための外国人患者受入れ困難ケースの実例紹介	① 公益社団法人地域医療振興協会　東京ベイ・浦安市川医療センター　国際診療支援室 戸田 はるか　先生 ② 社会医療法人財団慈泉会相澤病院　経営戦略部国際課課長 兼 戦略企画室推進役 海老原 功　先生
14:35～14:45	座学	バーチャル院内見学	社会医療法人財団慈泉会相澤病院　経営戦略部国際課課長 兼 戦略企画室推進役 海老原 功　先生
14:45～14:50	―	休憩	
14:50～16:30	座学＆ディスカッション	よくあるトラブル事例から学ぶ、院内体制整備と外国人患者受入れ対応の事例検討グループワーク(困難事例)	講師・解説: 社会医療法人財団慈泉会相澤病院　経営戦略部国際課課長 兼 戦略企画室推進役 海老原 功　先生 モデレーター: 株式会社シード・プランニング
16:30～16:40		事務局連絡	株式会社シード・プランニング

プログラム　3日目　〈訪日外国人対応に関心のある方　対象〉

日　程	令和5年2月16月(木) 13:30～16:40	修了要件	初学者	必須(※)
			経験者	任意

(※)15日といずれか一方のみで可

時　刻	講義種類	講演テーマ	登壇者
13:00～13:30	―	受付	
13:30～13:35		研修オリエンテーション	株式会社シード・プランニング
13:35～14:35	座学	「想定外」をつくらないための外国人患者受入れ困難ケースの実例紹介	① 日本赤十字社高山赤十字病院　副院長 竹中 勝信　先生 ② 地方独立行政法人りんくう総合医療センター　国際診療科部長 南谷 かおり　先生
14:35～14:45	座学	バーチャル院内見学	地方独立行政法人りんくう総合医療センター　国際診療科部長 南谷 かおり　先生
14:45～14:50	―	休憩	
14:50～16:30	座学＆ディスカッション	よくあるトラブル事例から学ぶ、院内体制整備と外国人患者受入れ対応の事例検討グループワーク(困難事例)	講師・解説: 地方独立行政法人りんくう総合医療センター　国際診療科部長 南谷 かおり　先生 モデレーター: 株式会社シード・プランニング
16:30～16:40		事務局連絡	株式会社シード・プランニング

プログラム 4日目 〈全参加者対象〉

日 程	令和5年2月17月(金) 13:30～16:15	修了要件	初学者 経験者	任意

時　刻	講義種類	講演テーマ	登壇者
13:00～13:30	ー	受付	
13:30～14:30	座学	通訳ツール提供事業者による、 通訳ツール紹介・デモンストレーション	① コニカミノルタ株式会社 ② メディフォン株式会社 ③ 株式会社BRICK’s
14:30～15:00	座学	外国人コミュニケーション力アップのための通訳ツールやサービスの使い分け	社会医療法人財団慈泉会 相澤病院　経営戦略部国際課 課長 兼 戦略企画室推進役 海老原 功　先生
15:00～15:05	ー	休憩	
15:05～16:05	ワーク ショップ	やさしい日本語を用いた院内表示、 患者向け説明資料の作成	講師・解説： 一般社団法人やさしいコミュニケーション協会 代表理事　黒田 友子　先生
16:05～16:15		事務局連絡	株式会社シード・プランニング